

## خانم دکتر فهیمه جباری

E.MAIL:ostadmis@yahoo.com

### تحصیلات و تواناییهای علمی:

- مدرک تحصیلی: دکتری کارآفرینی بین الملل، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین
- مدرک تحصیلی: کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی از دانشگاه آزاد اسلامی قزوین
- مدرک تحصیلی: کارشناسی رشته مدیریت دولتی از دانشگاه پیام نور قزوین

- عضو شبکه زنان دانشمند جهان اسلام
- عضو افتخاری شورای بررسی متون و کتب علوم انسانی، پژوهشگاه علوم انسانی

### سوابق شغلی:

- ریاست دانشگاه فنی و حرفه ای دختران قزوین (بقیه الله الاعظم (عج))، ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶
- معاونت آموزشی موسسه آموزشی اوج، ۱۳۹۸ تا کنون
- مدیر عامل موسسه فرهنگی-هنری ارتقا نواندیشان یگانه، ۱۳۹۰ تا کنون
- هیات علمی دانشگاه علامه رفیعی قزوین، ۱۳۹۰ الی ۱۳۹۶
- مدیریت گروه رشته مدیریت بازرگانی در دانشگاه علامه رفیعی قزوین از سال ۱۳۸۷
- مدیر فرایند نظام پیشنهادها در واحد نظام پیشنهادات دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷
- مسئول برگزاری نمایشگاه پروژه ها و دستاوردهای علمی دانشجویان در هفته پژوهش سال ۱۳۹۲
- رییس شورای بررسی موارد خاص دانشگاههای فنی و حرفه ای استان قزوین، ۱۳۹۳-۱۳۹۶
- رییس کارگروه مدیریت و کارآفرینی بسیج پژوهشی پارک علم و فناوری قزوین، ۱۳۹۸

### طرح پژوهشی:

- اصلاح فرایند و بهبود سیستم انبار دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین (بعنوان مشاور طرح)
- طراحی نظام پیشنهادات در دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، ۱۳۸۶

- پیاده سازی فرایند نظام پیشنهادات در دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، ۱۳۸۶

- همکاری در طرح اصلاح ساختار سازمانی دانشگاه شاهد، ۱۳۸۹، (بعنوان مشاور طرح)

- اصلاح فرایند و روشهای ساختار آموزشی و پژوهشی دانشگاه فنی و حرفه ای قزوین، ۱۳۹۵-۱۳۹۳، (بعنوان مجری و طراح)

- مجری تغییر در فرایند انگیزشی کارکنان دانشگاه بقیه الله قزوین، ۱۳۹۴

- مجری فرایندهای منابع انسانی در دانشگاه فنی و حرفه ای قزوین، ۱۳۹۵-۱۳۹۳، (بعنوان مجری و طراح)

- مجری طرحهای عمرانی در دانشگاه فنی و حرفه ای قزوین، ۱۳۹۵-۱۳۹۳

#### مدرس:

-مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

-مهندسی مجدد سازمان (BPR)

-برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)

-مدیریت اطلاعات مدیریت (MIS)

-تجزیه و تحلیل سیستمها و روشها

-بهره وری سازمان

-سیستم مدیریت کیفیت

-مدیریت بحران

-مدیریت منابع انسانی

-گزارش نویسی و مکاتبات اداری و تجاری

-مذاکرات و برگزاری جلسات

-دوره های ارتباطات

-روشهای تحقیق در مدیریت

و...

## مکانهای تدریس:

۱. دانشگاه پژوهش و صنایع ایران (از سال ۸۴ تا ۸۷)
۲. دانشگاه علامه قزوینی (از سال ۸۵ تا ۹۲)
۳. دانشگاه پیام نور قزوین (سال ۱۳۸۵ تا کنون)
۴. دانشگاه رجا قزوین (از سال ۸۶ تا کنون)
۵. دانشگاه علامه رفیعی (از سال ۸۶ تا ۹۵)
۶. دانشگاه سهروردی (از سال ۱۳۹۵ تا کنون)
۷. دانشگاه فنی و حرفه ای دختران قزوین (بقیه الله الاعظم (عج)) (از سال ۱۳۹۳ تا ۹۶)
۸. دانشگاه اوج (از سال ۱۳۹۸ تا کنون)

## انتشارات و مقالات:

- ۱- ترجمه کتاب چهارگام برای ظهور استراتژی های موفق در راستای موفقیت محصول، انتشارات جهاد دانشگاهی، ۱۳۹۶
- ۲- تالیف کتاب ارتباط موثر-ارتباط موفق، انتشارات سایه گستر، ۱۳۸۷
- ۳- مقاله " تأثیر نوآوری در حل مسائل ناشی از تغییرات در سازمان های دولتی؛ مورد مطالعه استانداری قزوین "، پنجمین کنفرانس ملی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری، نمایه شده در پایگاه ISC، ۱۳۹۷
- ۴- مقاله " مطالعه تطبیقی الگوهای نظام پیشنهادات و ارائه الگوی مناسب دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین"، چاپ شده در فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشگر و نمایه شده در پایگاه ISC، شماره ۲۰، زمستان ۱۳۸۹
- ۵- مقاله "بررسی تاثیر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بر میزان وفاداری مشتریان" مجله دانشور رفتار دانشگاه شاهد، سال هیجدهم، شماره ۵۰، دی ۱۳۹۰
- ۶- مقاله ارزیابی شرکت های فولادسازی با استفاده از الگوی سازمان استراتژی محور "نشریه صنعت و دانشگاه" دانشگاه امیر کبیر، مرداد ۱۳۹۲
- ۷- مقاله مقایسه فنی اقتصادی لامپ LED و سایر منابع روشنایی و تاثیر آن در کاهش مصرف انرژی "مجله امواج برتر" سال نهم، شماره ۵۴
- ۸- An Investigation on the Causes of Work-Related Accidents in Electricity Distribution Centers in Iran , September ۲۰۱۲, International Journal of Management, IT and Engineering , ijmra
- ۹- A hybrid of Borda and DEMTEL for productivity improvement, Management Science Letters ۲(۲۰۱۲), Growing science (ISI)

- ۱۰- Distribution Optimization of Supply Chain Using Genetic Algorithm , 1st international conference on new directions in business,management,finance and economics,famagusta northern cyprus ,sept ۱۲-۱۴،۲۰۱۳
- ۱۱- Evaluation of factors affecting the development of tourism industry in Iran, 1st international conference on new directions in business,management,finance and economics,famagusta northern cyprus ,sept ۱۲-۱۴،۲۰۱۳
- ۱۲- Goal Programming Model for ATM Machines Location with Random Demand and (Developed Pasandideh- Niaki Queuing Model) , 1st international conference on new directions in business,management,finance and economics,famagusta northern cyprus ,sept ۱۲-۱۴،۲۰۱۳
- ۱۳- Identifying and prioritizing factors affecting waste of energy at residential buildings (A case study of Tabriz residential complexes) , 1st international conference on new directions in business,management,finance and economics,famagusta northern cyprus ,sept ۱۲-۱۴،۲۰۱۳
- ۱۴- Comparative study of suggestion system models(USA&JAPAN STADY), And presenting an "ideal suggestion system model "in Islamic Azad University-Qazvin branch.(Center for suggestion system Development,USA,Orlando,June ۴-۶)
- ۱۵- An application of multiple attribute group decision making in ranking investors' concerns: A case study of Tehran Stock Exchange, [Management Science Letters](#), ۲۰۱۳ (ISI)
- ۱۶- The role of culture in the field of increase the international marketing share, AD ALTA: Journal of Interdisciplinary Research, ۲۰۱۷ (ISI)

مقالات ارائه شده در همایشها و سمینارهای داخلی:

۱. شکافهای کیفیت خدمات آموزشی در رشته مدیریت صنعتی (کنگره ملی علوم انسانی ، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی شورای بررسی متون کتب علوم انسانی، ۲۴-۲۲ اسفند ۸۵ تهران)
۲. رویکرد دانشگاه ها در پارادایم نوین اشتغال فارغ التحصیلان دانشگاهی (مطالعه موردی رشته مدیریت صنعتی) اولین همایش شناسایی توانمندیها و موانع و راهکارهای اشتغال فارغ التحصیلان دانشگاهی، ۷ اسفند ۸۵ مشهد مقدس، کسب رتبه اول
۳. تاثیر شاخص های حکمرانی خوب بر تقویت کارکردهای ارتباط دولت ، دانشگاه و صنعت، دوازدهمین کنگره سراسری همکاریهای دولت ، دانشگاه و صنعت برای توسعه ملی، دانشگاه امیرکبیر، تهران ۱۳۸۷

۴. همایش ملی چالشها و ضرورت های تحول در نظام اداری کشور، مدل بهبود یافته ی سنجش رضایت مشتریان(مورد مطالعه: مدل افکارسنجی ارباب رجوع در دستگاههای اداری استان قزوین)، دانشگاه آزاد اسلامی اراک، ۶ و ۷ اسفندماه ۱۳۹۲

تشکیل دوره های آموزشی به عنوان مدرس دوره:

۱. دوره آموزشی (ارزیابی عملکرد کارکنان) سازمان تامین اجتماعی تاکستان، تابستان ۱۳۸۵
۲. دوره آموزشی (جلسه داری و مذاکره موفق) سازمان برنامه و بودجه استان قزوین، زمستان ۱۳۸۵
۳. دوره آموزشی (جلسه داری و مذاکره موفق) سازمان تامین اجتماعی استان قزوین، در سطح مدیران کل استان، بهار ۱۳۸۵
۴. دوره آموزشی (مشتری مداری و تکریم ارباب رجوع) اداره کل پست استان قزوین، زمستان ۱۳۸۵
۵. دوره آموزشی (فنون اداره جلسات) سازمان زندانهای استان قزوین، زمستان ۱۳۸۶
۶. دوره آموزشی (مدیریت بهره وری) سازمان زندانهای استان قزوین، زمستان ۱۳۸۶
۷. دوره آموزشی (فنون اداره جلسات) سازمان آموزش و پرورش استان قزوین، تابستان ۱۳۸۷
۸. دوره آموزشی (ارتباطات) سازمان تامین اجتماعی استان قزوین، در سطح رابطین چند استان، زمستان ۱۳۸۷
۹. دوره آموزشی (گزارش نویسی نوین) سازمان تامین اجتماعی استان قزوین، زمستان ۱۳۸۷
۱۰. دوره آموزشی (ارتباط موثر) شرکت نفت استان قزوین، پاییز ۱۳۸۸
۱۱. دوره آموزشی (فنون اداره جلسات) اداره گاز استان قزوین، پاییز ۱۳۸۸
۱۲. دوره آموزشی (اصول گزارش نویسی ۱) اداره گاز استان قزوین، پاییز ۱۳۸۸
۱۳. دوره آموزشی (اصول گزارش نویسی ۲) اداره گاز استان قزوین، زمستان ۱۳۸۸
۱۴. دوره آموزشی جلسه داری و مذاکره موفق (علوم پزشکی استان قزوین، زمستان ۱۳۸۸)
۱۵. دوره آموزشی فن مذاکره موفق (دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره) زمستان ۱۳۸۹)
۱۶. دوره آموزشی (ارتباط موثر) شرکت نفت استان قزوین، پاییز ۱۳۸۹
۱۷. دوره آموزشی (فنون اداره جلسات) آموزش و پژوهش استانداری قزوین، پاییز ۱۳۸۹
۱۸. دوره آموزشی (فنون اداره جلسات) شرکت نفت استان قزوین، بهار ۱۳۹۰
۱۹. دوره آموزشی (رفتار سازمانی) دانشگاه فنی و حرفه ای دختران قزوین، زمستان ۱۳۹۴

- سخنران همایش استانی مدیریت و ارتباطات انسانی و نقش فناوری اطلاعات در فرایند آموزشی، استان زنجان، اردیبهشت ۱۳۸۹
- سخنران همایش بررسی مشکل ارتباطی جوانان، خرمدره، خرداد ۱۳۹۳
- نامزد شورای شهر استان قزوین، ۱۳۹۶
- مشاور طراحی ساختارهای سازمانی
- مشاور مسائل روانشناسی در سازمانها
- مشاور طراحی و پیاده سازی MIS
- مشاور طراحی فرایندهای کاری و اجرایی
- مشاور پیاده سازی نظام پیشنهادات

...و

**گواهینامه ها:**

-گواهینامه کنفرانس ملی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری-دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۹۷/۲/۲۶

-گواهینامه همایش گرامیداشت پنجمین سال تاسیس دانشگاه فنی و حرفه ای-هتل المپیک تهران، ۱۳۹۴/۸/۲۴

- گواهینامه همایش شناسایی توانمندی ها و موانع و راهکارهای اشتغال فارغ التحصیلان دانشگاهی-دانشگاه آزاد اسلامی مشهد، ۱۳۸۵/۱۲/۷

-گواهینامه همایش ملی چالش ها و ضرورت های تحول در نظام اداری کشور-دانشگاه آزاد اسلامی اراک، ۱۳۹۲/۱۲/۷

-گواهینامه همایش ملی نظام پیشنهادها در سازمانهای دولتی و موسسات خدماتی-سیمیاگران-وزارت کشور- دانشگاه تهران، ۱۳۸۷/۷/۶

-گواهینامه کنگره سراسری همکاریهای سه جانبه دولت و دانشگاه و صنعت برای توسعه ملی- دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ۱۳۹۳/۱۲/۱۱

-گواهینامه دوره تخصصی ارتقا دانشی و بینشی اساتید استان قزوین-دانشگاه فرهنگیان، ۱۳۹۴/۶/۱۹

-گواهینامه دوره تخصصی ارتقا دانشی و بینشی اساتید استان قزوین-دانشگاه آزاد اسلامی قزوین، ۱۳۹۳/۱۱/۲